

Predictice, un outil de datavisualisation au service de l'évaluation des dommages corporels

Éloïse Haddad-Mimoun, Docteure en droit, responsable des contenus chez
Predictice

Grâce au traitement automatique du langage naturel (TAL), branche de l'intelligence artificielle, les algorithmes de Predictice sont en mesure d'analyser et de comprendre le langage juridique. Notre technologie est à l'origine d'une nouvelle génération de moteurs de recherche, qui permet de trier les documents en fonction de leur sens et de construire des outils de datavisualisation. Ainsi, en matière de dommages corporels, Predictice permet l'élaboration de référentiels d'indemnisation fondés sur l'analyse statistique de millions de décisions de justice.

Or, les outils d'intelligence artificielle suscitent de nombreuses craintes, comme en témoigne la levée de boucliers suscitée par la publication du décret Datajust à la fin du mois de mars 2020.

Deux craintes principales s'expriment : l'utilisation de ces outils aurait pour conséquence la standardisation des réparations ; de plus, cette standardisation s'accompagnerait d'un plafonnement des calculs des sommes auxquelles les victimes peuvent prétendre en cas de litige.

Pourtant, l'utilisation de référentiels pour l'évaluation des préjudices corporels n'est pas une nouveauté.

Il faut donc s'interroger : dans quelle mesure l'utilisation d'un outil de datavisualisation modifie-t-elle la réparation des préjudices corporels ?

À l'étude, il apparaît que la conséquence principale engendrée par l'utilisation d'outils de datavisualisation est l'apparition de référentiels quantitatifs (I). La connaissance des montants moyens d'indemnisation a un impact non négligeable sur le comportement des différentes parties prenantes. Il convient dès lors d'étudier les retours d'expériences des utilisateurs de Predictice (II).

I — Predictice, un outil de datavisualisation permettant l'élaboration de référentiels quantitatifs

A) Fonctionnement de Predictice :

Ce que vous voyez apparaître à l'écran est un dispositif d'une décision de Cour d'appel. Predictice est un outil qui repose sur une technologie de compréhension du langage naturel, branche de l'intelligence artificielle.

La première étape, symbolisée par les traits bleus, c'est le tagging : grâce à des dictionnaires et des thésaurus, l'outil comprend que 40 000 est un montant, et que ce montant est exprimé en euros.

La deuxième étape consiste à recréer les relations de sens entre les mots et entre les phrases. L'outil comprend que 40 000 euros c'est un montant, qui doit être versé au titre d'une prestation compensatoire, par Louis, qui a été condamné par la Cour.

Predictice est capable de lire 2 millions de documents par seconde, en intégralité, avec une fiabilité de 96 % : plus que n'importe quel être humain.

L'algorithme travaille sur une base de données exhaustive, qui comprend toutes les décisions de justice disponibles en France.

Au cœur de Predictice il y a une technologie de compréhension du langage naturel. Cette technologie sert à construire un outil qui a trois facettes.

Le premier usage est de construire une nouvelle génération de moteur de recherche. Dans tous les autres moteurs du marché, le fonctionnement est le même : vous devez entrer un mot clé (par exemple licenciement), et les outils se bornent à aller identifier les documents dans lesquels le mot-clé est cité, avec parfois une tolérance pour le pluriel ou l'infinitif. C'est très basique et cela fonctionne mal lorsqu'il y a beaucoup de documents.

Predictice donne la possibilité de chercher en fonction du sens des documents, et par exemple de trouver toutes les décisions qui vont dans le sens d'un dossier.

Associée à la partie recherche, il y a également une partie analytique. C'est ce que le grand public a appelé la justice prédictive, mais l'expression est impropre : en réalité c'est une mauvaise traduction de *predictive justice*, où *predictive* est un faux ami.

C'est dans ce glissement sémantique que se sont insérés tous les fantasmes dystopiques de juge robots, sur lesquels aucune équipe sérieuse — à part à Hollywood ! — ne travaille réellement.

L'idée était d'appliquer au monde du droit des méthodologies que d'autres professions, confrontées précocement à l'explosion des données, ont trouvées pour prendre de meilleures décisions.

Il ne s'agit donc en aucun cas d'un outil d'automatisation de la justice, mais d'un outil d'aide à la décision à destination des professionnels du droit.

C'est l'équivalent pour les avocats, de ce que peut être un scanner pour un chirurgien : un outil qui traite et compile de la donnée afin que le professionnel puisse mieux faire son métier.

Concrètement, cela permet de calculer très facilement, en s'appuyant sur l'ensemble des décisions de justice légalement accessibles, le taux d'acceptation ou le taux de rejet d'une demande ou d'estimer le montant d'indemnité qu'il est possible d'obtenir.

Ainsi, grâce à Predictice, il est possible de visualiser les montants moyens d'indemnités accordés, en les sélectionnant selon des critères géographiques et des critères temporels.

B) Avantages/inconvénients

Avantages —À l'heure où la justice est confrontée à un problème de crédibilité et suscite de la défiance, le recours à ce type d'outil permet de résoudre, du moins partiellement, ces problèmes.

En effet, la création de référentiels quantitatifs permet de nourrir la prévisibilité et la transparence, qui sont souhaitables pour toutes les parties prenantes, aussi bien pour les assureurs que pour les victimes et contribuent ainsi au sentiment de justice.

De plus, l'accès à un référentiel quantitatif crée une base objective de discussion qui permet de déjudiciariser une partie du contentieux.

Ainsi, les avocats des victimes se retrouvent dans une situation de force pour négocier face aux compagnies d'assurance, puisqu'ils sont informés des montants moyens d'indemnités octroyées par des magistrats, source la plus objective et libre d'intérêts financiers.

Les assureurs ont également à y gagner, puisque, libérées de la crainte d'être flouées, les victimes sont plus enclines à négocier. Dès lors, le contentieux est réservé aux cas les plus critiques.

Point de vigilance —Il existe un risque propre aux outils de datavisualisation : celui de la performativité.

Pour reprendre les explications d'Antoine Garapon, dans son article « Les enjeux de la justice prédictive » (*JCP G* 2017.47), c'est lorsque la norme réalise ce qu'elle énonce. Un exemple : « Vous êtes unis par les liens sacrés du mariage ». En l'espèce, la justice prédictive peut pousser à une uniformisation des pratiques. Ainsi, un juge peu courageux pourrait cesser de juger pour simplement suivre l'avis de ses collègues. Cela serait également plus difficile pour les avocats de

plaider des solutions alternatives. En somme, la justice prédictive encouragerait l'effet moutonnier.

Ce problème relève plus de l'humain que de la machine. Il ne fait pas de doute que les juges sauront garder toute leur clairvoyance et leur savoir-faire dans un domaine qui relève de leur pouvoir souverain, tandis que les avocats continueront à défendre avec rigueur et audace leurs clients.

II — Les retours d'expérience des utilisateurs de Predictice

Predictice joue un rôle important dans la recherche d'une issue amiable. En effet, le rapport d'analyse est présenté comme un outil d'évaluation objective, servant de levier pour atteindre un compromis. C'est un moyen de communication avec le client largement utilisé aussi bien par les avocats que par les assureurs.

L'utilisation de Predictice au stade précontentieux pour les avocats

Certains présentent un rapport d'analyse dès le premier entretien, afin d'orienter la stratégie de leur client.

L'utilisation de Predictice au stade contentieux pour les avocats

Les retours des utilisateurs de Predictice montrent une utilisation variable.

Certains avocats n'hésitent pas à présenter aux magistrats un rapport statistique comme élément de preuve devant le juge.

Mais ce n'est pas la majorité. En revanche, Predictice est très utilisé pour orienter la stratégie contentieuse, et notamment le choix de la juridiction lorsque cela est possible.

L'utilisation de Predictice par les assureurs

Les fonctionnalités de Predictice sont très appréciées :

En ce qui concerne le moteur de recherche, ce dernier permet de faire un tri drastique dans les décisions, d'obtenir les quelques décisions en lien avec le dossier de l'assuré et qui auront vraiment un impact sur le dossier.

En ce qui concerne la fonctionnalité d'analyse, elle permet d'obtenir une photographie du contentieux avec une vue chiffrée. Grâce à cela, ils peuvent mieux chiffrer le risque et mieux orienter la stratégie judiciaire.