

**Maquette 2020-2021 / DU - MARD - Formation continue**  
**Faculté de droit de l'Université Savoie Mont Blanc**

<b>TRONC COMMUN</b>			
Module et matières	Nb. d'h	Date	Intervenants
<b>Module 1 : Les conflits / 21 h</b>			
Intégration et introduction aux modes amiables de règlement des différends	2h	6 nov. 2020	C. Ollagnon-Delroise
Sociologie du conflit <ul style="list-style-type: none"> <li>● Conflit négatif, conflit positif</li> <li>● Typologie des conflits</li> <li>● Différentes dimensions du conflit (économique, juridique, technique, culturelle, historique, sociale, psychologique, émotionnelle, etc.)</li> <li>● Diverses approches du conflit</li> </ul>	5h	6 nov. 2020	S. Schehr
Dynamique du conflit	7h	20 nov. 2020	C. Bonnelle
	7h	21 nov. 2020	C. Bonnelle
<b>Module 2 : Les outils de résolution amiable des conflits / 74 h</b>			
Négociation raisonnée : <ul style="list-style-type: none"> <li>● passage de la négociation sur positions à la négociation raisonnée ou négociation sur les intérêts</li> <li>● méthode Harvard</li> <li>● méthode Fiutak</li> <li>● Mise en situation</li> </ul>	7h	27 nov. 2020	C. Ollagnon-Delroise C. Imhoos
Méthodes de négociation et mise en situation	7h	4 déc. 2020	C. Ollagnon-Delroise C. Imhoos
	7h	5 déc. 2020	C. Ollagnon-Delroise C. Imhoos
Psychologie cognitive, neurosciences et biologie du cerveau	7h	18 déc. 2020	H. Bonis-Montoyat
Intelligence émotionnelle et intelligence collective	7h	19 déc. 2020	H. Bonis-Montoyat

**Maquette 2020-2021 / DU - MARD - Formation continue**  
**Faculté de droit de l'Université Savoie Mont Blanc**

Techniques d'entretien et de communication, outils de l'écoute active (questionnement, reformulation) Mise en situation	7 h	8 janv. 2021	D. Dollois
Outils issus de la PNL (programmation neuro-linguistique) Mise en situation	7h	9 janv. 2021	D. Dollois
Outils issus de la CNV (communication non-violente) Mise en situation	7h	22 janv. 2021	D. Dollois
Mise en situation des outils : écoute active, PNL, CNV	7h	23 janv. 2021	D. Dollois
Situations de blocage en médiation et en négociation Mise en situation	7h	26 févr. 2021	N. Simonnet
Mise en pratique des différents outils du médiateur et du négociateur (approche empruntée à l'écoute active, la PNL et la CNV)	4h	27 févr. 2021	

<b>CHOIX DES MODULES</b>			
Module et matières	Nb. d'h	Date	Intervenant
<b>Module 3 : La médiation / 49 h</b>			
<b>Module 3.1 : Le cadre de la médiation / 14 h</b>			
Réglementation, déontologie et convention de médiation (rédaction, contenu, force, etc.)	7h	29 janv. 2021	B. Gorchs-Gelzer
<b>Module 3.2 : Pratique de la médiation / 21 h</b>			
Processus et méthode de médiation : étapes, conduite, posture du médiateur, apartés, rôle et place de l'avocat dans le processus, place du droit, spécificités de la médiation en ligne ou à distance	7h	5 février 2021	C. Imhoos S. Thomas
Mise en situation dans le rôle de médiateur et partage d'expériences avec des médiateurs	7h	6 février 2021	C. Imhoos S. Thomas
	7h	12 février 2021	C. Imhoos

**Maquette 2020-2021 / DU - MARD - Formation continue**  
**Faculté de droit de l'Université Savoie Mont Blanc**

			S. Thomas
<b>Module 3.3 : Expérimentation de la médiation / 7 h</b>			
Médiation à distance, médiation en ligne	7h	5 mars 2021	R. Gellé
<b>Module 3.4 : Spécialisation / 2 modules au choix au moins / 7 h chaque</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Médiation sociale ou dans les conflits du travail</li> <li>2. Médiation familiale</li> <li>3. Médiation commerciale</li> <li>4. Médiation administrative</li> <li>5. Médiation pénale</li> </ol>	7h chaque	28 mai 2021 (1) 12 mars 2021 (2) 26 mars 2021 (3) 19 mars 2021 (4) 20 mars 2021 (5)	E. Gradt (1) C. Bonnelle (2) M. Neukirch de Maistre (3) C. Cottier (4) J-P. Pastor (5)
<b>Module 4 : La conciliation / 11 h</b>			
<b>Module 4.1 : Le cadre de la conciliation / 7 h</b>			
Réglementation : <ul style="list-style-type: none"> <li>● conciliation conventionnelle</li> <li>● conciliation judiciaire</li> <li>● conciliation de justice</li> </ul> Déontologie et responsabilité Spécificités de la conciliation: différence conciliation/médiation, conduite, posture du conciliateur, place du droit	7h		B. Gorchs-Gelzer
<b>Module 4.2 : Spécialisation /1 module au choix au moins / 4 h chaque</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conciliation judiciaire et extrajudiciaire par le conciliateur de justice</li> <li>2. Conciliation prud'homale : rôle actif des conseillers prud'hommes (information des parties sur leurs droits, respect de l'ordre public social)</li> <li>3. Conciliation commerciale (pratique du tribunal de commerce)</li> </ol>	4h		G. Cuzin et G. Lambert C. Laverne et R. Bouricha G. Cuzin et G. Lambert
<b>Module 5 : Le droit collaboratif ou la Collaborative Law / 25 h</b>			
<b>Module 5.1 : Présentation du processus et des piliers du droit collaboratif / 7 h</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Histoire du droit collaboratif</li> <li>● Processus en six étapes (le récit, l'expression des intérêts, la phase</li> </ul>	7h	2 avril 2021	C.Ollagnon-Delroise S. Thomas

**Maquette 2020-2021 / DU - MARD - Formation continue**  
**Faculté de droit de l'Université Savoie Mont Blanc**

<p>d'objectivation, les options, les offres et l'accord)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piliers du droit collaboratif (Travail en équipe, Confidentialité, Transparence absolue, Recours à des tiers (techniciens, thérapeutes, médiateur, personnes intéressées, coach, etc.), Pas de recours au juge contentieux, Clause de désistement)</li> <li>• Mise en pratique du premier rendez-vous (le premier contact avec le client puis le confrère, le rendez-vous test, la signature d'une convention)</li> </ul>			
<b>Module 5.2 : Mise en pratique du processus et intégration des outils de résolution amiable / 18 h</b>			
Mise en pratique du processus étape par étape et entre chaque étape : la préparation de chaque réunion, les réunions elles-mêmes, les accords provisoires, l'accord final, le rôle de l'avocat collaboratif	7h	3 avril 2021	C.Ollagnon-Delroise S. Thomas
	7h	9 avril 2021	C.Ollagnon-Delroise S. Thomas
	4h	10 avril 2021	C.Ollagnon-Delroise S. Thomas
<b>Module 6 : La procédure participative / 14 h</b>			
<b>Module 6.1 : Le cadre et le déroulement de la procédure participative / 7 h</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglementation : phases, objectifs (mise en état ou règlement amiable du différend), particularités (comparaison procédure participative/droit collaboratif/posture du tiers ; absence de clause de désistement, difficultés concernant la confidentialité)</li> <li>• Les différentes étapes</li> <li>• La rédaction des actes : lettres entre confrères, convention de procédure participative (contenu : délimitation du différend et de la négociation, clause de confidentialité), requête conjointe aux fins de jugement ou aux fins d'homologation et de jugement</li> </ul>	7h	16 avril 2021	S. Albertelli B. Gorchs-Gelzer

**Maquette 2020-2021 / DU - MARD - Formation continue**  
**Faculté de droit de l'Université Savoie Mont Blanc**

<b>Module 6.2 : Les spécificités de la procédure participative / 7 h</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexions entre procédure participative et droit de la famille ou droit commercial ou droit du travail</li> <li>• Procédure participative de mise en état (actes de procédure d'avocat)</li> <li>• Comment potentialiser la procédure participative ?</li> </ul>	7h	17 avril 2021	S. Albertelli
<b>Module 7 : Champs d'application des modes amiables de règlement des différends (au choix, mod. 7.1 ou/et 7.2 ou/et 7.3)</b>			
<b>Module 7.1 : Le divorce par consentement mutuel par acte sous signature privée contresigné par avocats et enregistré au rang des minutes d'un notaire / 7 h</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le cadre (spécificités procédurales, outils)</li> <li>• Partage d'expériences avec des professionnels</li> </ul>	7h	30 avril 2021	S. Delorme
<b>Module 7.2 : La gestion des conflits en entreprise / 28h</b>			
Divers types de conflits, signes des conflits, divers outils de prévention et gestion des conflits au travail, choix objectifs et limites des outils, intégration des outils dans l'exercice des fonctions	7h	21 mai 2021	H. Bonis-Montoyat
Gestion des risques psychosociaux	7h	22 mai 2021	H. Bonis-Montoyat
Expérimentation de la médiation dans les conflits du travail (mutualisé avec module 3.3)	7h	28 mai 2021	E. Gradt
Expérimentation de la médiation collective ou médiation d'équipe	7h	29 mai 2021	E. Gradt
<b>Module 7.3 : La gestion des conflits en matière de construction / 7 h</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médiation avec l'assureur</li> <li>• Médiation et expertise</li> </ul>	7h	7 mai 2021	C. Amar
<b>Module 8 : Les actes matérialisant l'accord des parties / 7 h</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Différents types d'actes, régime, force et contraintes : transaction, protocole d'accord, engagement unilatéral, etc.</li> <li>• Rédaction des actes</li> <li>• Acte d'avocat</li> <li>• Force exécutoire</li> </ul>	7h	4 juin 2021	B. Gorchs-Gelzer



<b>INTERVENANTS</b>
<b>Albertelli Sylsie</b> , avocate au barreau de Lyon en matière familiale, patrimoniale et immobilière, formatrice au processus collaboratif pour l'AFPC, professionnel qualifié auprès de l'ANAMJ
<b>Amar Claude</b> , architecte, développeur hôtelier, médiateur agréé auprès de nombreuses institutions internationales, conseiller en prévention et résolution des conflits
<b>Bonis-Montoyat Hélène</b> , psychanalyste, médiatrice, formatrice en gestion des conflits, ancienne dirigeante d'entreprise
<b>Bonnelle Claire</b> , médiatrice, titulaire du DEMF, formatrice, intervenante en analyse de la pratique professionnelle, auteure de « <i>La dynamique du conflit, au cœur de la pratique d'une médiatrice familiale</i> » (Érès, 2016) et de « <i>La médiation d'Adèle</i> » (Trajets, 2019)
<b>Bouricha Rachid</b> , ancien Président du Conseil de Prud'hommes de Chambéry, conseiller prud'homal à Aix-les-Bains
<b>Cottier Céline</b> , premier conseiller à la cour administrative d'appel de Lyon, référent médiation, membre du comité « justice et médiation »
<b>Cuzin Gérard</b> , conciliateur de justice, formateur ENM
<b>Delorme Sophie</b> , avocat au barreau de Chambéry, médiateur référencé sur l'annuaire du CNMA et inscrit sur la liste des médiateurs auprès de la cour d'appel de Chambéry, praticien du droit collaboratif
<b>Dollois Dominique</b> , avocate honoraire du barreau de Paris, médiatrice, superviseuse
<b>Gellé Rosina</b> , médiateur et responsable des activités médiation de la consommation pour les associations MEDIATION-NET Consommation et MÉDIATEURS DU SPORT
<b>Gorchs-Gelzer Béatrice</b> , maître de conférences en droit privé et sciences criminelles, Université Savoie Mont Blanc

**Maquette 2020-2021 / DU - MARD - Formation continue**  
**Faculté de droit de l'Université Savoie Mont Blanc**

<p><b>Gradt Emmanuel</b>, fondateur de Étayages, psychologue du travail, médiateur - Interventions, formations, consultations</p>
<p><b>Imhoos Christophe</b>, médiateur, arbitre, coach de conflit, avocat au barreau de Genève et sur la Riviera (Vevey et Montreux) – Suisse, chargé d'enseignement à l'Université de Genève pour la négociation et médiation, médiateur externe du Conseil de l'Europe à Strasbourg (pour les agents et cadres de cette institution)</p>
<p><b>Lambert Gérard</b>, conciliateur de justice, secrétaire de l'association des conciliateurs de justice des deux Savoie</p>
<p><b>Laverne Christelle</b>, avocat au barreau de Chambéry, médiateur inscrit sur la liste des avocats auprès de la cour d'appel de Chambéry</p>
<p><b>Neukirch de Maistre Maud</b>, ancien avocat du barreau de Paris puis négociateur grands comptes, titulaire du DU de Médiateur de l'IFOMENE et du DEMF, fondateur du Cabinet Avenir Médiation (centre labellisé FFCM), médiateur conventionnel et judiciaire auprès de la cour d'appel de Paris et de Versailles, certifiée du programme <i>Mediating Disputes</i> Harvard Law school, accréditée Médiateur <i>CEDR (Centre for Effective Dispute Resolution)</i></p>
<p><b>Ollagnon-Delroise Carole</b>, avocat au barreau de Chambéry, médiateur inscrit sur la liste des médiateurs auprès de la cour d'appel de Chambéry, praticien du droit collaboratif, formatrice au processus collaboratif pour l'AFPDC, vice-présidente de l'association Savoie amiable</p>
<p><b>Pastor Jean-Pierre</b>, médiateur pénal</p>
<p><b>Schehr Sébastien</b>, Professeur de sociologie, Université Savoie Mont Blanc</p>
<p><b>Simonnet Nathalie</b>, médiateur accrédité CNV et CEDR, directrice d'Émergence, l'institut de Formation Médiateur CNV</p>
<p><b>Thomas Sandrine</b>, avocat au barreau de Chambéry, médiateur inscrit sur la liste des médiateurs auprès de la cour d'appel de Chambéry, praticien du droit collaboratif</p>